

En Atento somos apasionados de las experiencias de nuestros clientes. Día a día, conectamos a más de 500 millones de consumidores con marcas líderes en 13 países. De esta forma, contribuimos a que importantes empresas atiendan las crecientes demandas de sus clientes al tiempo que mejoramos su eficiencia.

Logramos esto por medio de experiencias diferenciadas que generan valor a los clientes y las compañías. Estas experiencias se logran a través de un modelo único que combina personas, soluciones y canales.

Atento se mantiene como el proveedor líder en soluciones, servicios y relaciones con clientes más importantes de América Latina y el tercero a nivel mundial. Nuestra fuerte presencia y capacidad operativa en América Latina y España, nos permite mantener la operación de nuestros clientes en mercados locales, así como ofrecer soluciones “Nearshore”, principalmente a compañías en los Estados Unidos de Norteamérica.

Hemos desarrollado relaciones de muchos años con nuestros clientes gracias al profundo entendimiento que tenemos de los sectores y ambientes culturales en los que operan. Como resultado de esto, aportamos inteligencia y análisis de alto valor, consecuencia de nuestra operación e interacción con los consumidores. Esto permite afianzar la relación de negocios y transformarla en una de socios estratégicos lo cual permite cumplir de mejor forma con las crecientes expectativas de los consumidores a nivel mundial.

Nuestro equipo, altamente motivado, conformado por más de 150,000 empleados, es el motor fundamental que habilita nuestro modelo de negocios, siendo nuestra mayor ventaja competitiva. Esto se refleja en la posición que actualmente tenemos como la única empresa del sector CRM/BPO considerada entre las 25 mejores compañías para trabajar según el ranking anual de World’s Best Multinational Workplaces del Great Place to Work Institute.

**Misión y Valores Fundamentales**

Nuestra particular cultura corporativa refleja nuestra misión, valores y principios rectores. Éstos, determinan nuestro comportamiento como compañía, enfatizan el trabajo en equipo, la innovación e inspiran a nuestros colaboradores a trabajar con total dedicación a favor de nuestros clientes.

**Nuestra misión**

 Contribuir al éxito de las empresas garantizando la mejor experiencia para sus clientes.

**Nuestros valores**

**COMPROMIO**

Estamos comprometidos con el éxito nuestros clientes.

**PASION**

Trabajamos con pasión, entusiasmo y con la ambición de ser mejores cada día.

**INTEGRIDAD**

Actuamos con integridad, fieles a nuestros valores, defendiendo lo que creemos y asumiendo la responsabilidad de nuestras acciones.

**CONFIANZA**

Garantizamos la confianza, transparencia y respeto en las relaciones con todos nuestros grupos de interés (clientes, empleados, proveedores, sociedad y accionistas).

**Principios rectores**

Trabajamos como un **equipo**, entendiendo las necesidades locales de nuestros clientes pero apoyándonos en nuestras capacidades y escala **multinacional**.

Fomentamos un **espíritu emprendedor** e innovador

Somos **eficientes**, ágiles y nos enfocamos en crear valor para nuestros clientes.

Agregamos **pasión** en todo lo que hacemos con la ambición de siempre lograr nuestras metas y el **deseo de ser mejores.**

Tenemos **disciplina** financiera y operacional.

**Estamos** **orgullosos** de construir un gran lugar para trabajar.

